

# Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on HiLe Ravintolat Oy (jäljempänä "Ravintola Nonla", "Nonla", "me" "meitä" tai "meidän"). Nonla vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä tietosuojaselostetta (jäljempänä "Seloste") ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

### Rekisterin nimi:

Ravintola Nonlan Asiakasrekisteri

### Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

HiLe Ravintolat Oy

Puhelinnumero 040 508 5000

Sähköpostiosoite hello@nonla.fi

Y-tunnus 3405710-1

Postiosoite Itäkatu 1-7, 00930 Helsinki

### Yhteyshenkilö tietuoja-asioissa:

Cao Hoang, Toimitusjohtaja

Sähköposti: cao@nonla.fi

## 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme henkilötietoja suoraan sinulta. Soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa voimme kerätä henkilötietoja myös muista lähteistä, kuten julkisista tietokannoista. Keräämme ja käsittelemme ainoastaan toimintamme kannalta välttämättömiä henkilötietoja, jotka voivat olla:

- Yksityishenkilön: etu- ja sukunimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite
- Yritysassiakkaan yhteyshenkilön: etu- ja sukunimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite
- Varauksia koskevat tiedot: etu- ja sukunimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä
- Laskutusta varten kerättävät tiedot: etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutusosoite sekä tarvittaessa luottotietojen tarkistusta varten henkilötunnus

## 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Ravintola Nonla käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen silloin, kun käsitellään henkilötietoja, joita annat varausta tehdessä, tarjousta pyytäessä tai laskutusta varten. Asiakastietojesi käsittely voi perustua myös Nonlan ja rekisteröidyn yrityksen välillä solmittuun sopimukseen. Tältä osin rekisterissä olevien yritysten yhteyshenkilöiden henkilötietojen käsittely perustuu solmittuun sopimukseen ja yritysasiakassuhteeseen. Voimme käyttää henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitoon
- Asiakassuhdeviestintä
- Tekemiesi varausten käsittelyyn
- Palveluiden ja tuotteiden myyntiin ja maksamiseen
- Laskutukseen
- Maksujen valvontaan ja perintään liittyviin tehtäviin

Mahdollisia tietoja erityisruokavalioistasi käytetään ainoastaan ruoanvalmistuksen ja tarjoilun yhteydessä. Tietoja erikoisruokavalioistasi ei tallenneta asiakasrekisteriin. Yksityishenkilön pyytäessä laskutusta tarkistamme tarvittaessa henkilön luottotiedot, tarkistuksen jälkeen tätä varten asiakkaan antamat henkilötiedot poistetaan. Tietyissä olosuhteissa ja sovellettavien lakien mukaisesti, voimme käsitellä henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, joihin olet suostunut.

## 4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- Lain sallimassa ja vaatimassa laajuudessa, kuten viranomaisille tai vakuutusyhtiöille
- Kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti (esim. ulkoistetut pöytävaraus- ja kassajärjestelmä). Huolehdimme aina henkilötietojesi asianmukaisesta käsittelystä
- Kun uskomme, että henkilötietojen luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi
- Sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee

## 5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Voimme siirtää henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle silloin, kun toimeksiantoa hoitava yhteistyökumppanimme on sijoittautunut näiden alueiden ulkopuolelle. Näissä tapauksissa huolehdimme asianmukaisista suojaustoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön, kuten EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016), mukaisesti.

## 6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietojasi säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen tietoja voidaan säilyttää ja käsitellä, jos se on tarpeen esim. reklamaatioiden käsittelyä varten. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 7. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sinulla on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: <http://www.tietosuojafi.fi/index.html>.

## 8. TIETOTURVA

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämislä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkkinä mainittakoon, että henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi. Huomaa, että tarkoituksenmukaiset toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

## 9. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Nykyinen tietosuojaseloste on päivitetty 25.5.2024.

## 10. OTA YHTEYTTÄ

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

### Yhteyshenkilö tietosuojasioissa:

Cao Hoang, Toimitusjohtaja  
Sähköposti: cao@nonla.fi